

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Általános szerződési feltételek - SYNKRONIZED s.r.o., székhely: Rumunská 14/27 - 120 00 Praha 2 - Vinohrady, cégjegyzékszám: 27168646. Bejegyezve a Cégjegyzékbe a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzék, C szakasz, bejegyzés: 101534, (továbbiakban: eladó) árucikkek eladása internetes kereskedelmet folytatva, a www.eva-s.eu internetes honlapon keresztül.

1. BEVEZETŐ

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) dokumentum értelmezésére a cseh Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 2012. évi 89. törvény § 1751 áll rendelkezésre. A felek, tehát az eladó és egy másik természetes vagy jogi személy kölcsönös jogait és kötelezettségeit az adásvételi szerződés alapján (továbbiakban: adásvételi szerződés) a www.eva-s.eu honlap online áruházon keresztül történő vásárlás és a szerződéskötés feltételeit, valamint a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket tartalmazza.
- 1.2. Az Általános Szerződési Feltételek dokumentum továbbá meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit a www.eva-s.eu honlap (továbbiakban: honlap) használatánál és további vonatkozó jogviszonyokat.
- 1.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor a személy, akinek szándékában áll árucikket vásárolni az eladótól, jogi személy vagy olyan személy aki, a megrendelést vállalkozói tevékenységet folytat vagy egyéni vállalkozó.
- 1.4. A vásárló fogyasztó vagy vállalkozó. Fogyasztó, az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró személyként köt szerződést a vállalkozóval.
- Vállalkozó alatt olyan személyt értünk, aki fel van tüntetve a cseh Polgári Törvénykönyv 420 és 421 alatt.
- 1.5. Az ÁSZF-től eltérő határozatokról az adásvételi szerződésben lehet tárgyalni. Az adásvételi szerződésben feltüntetett eltérő megállapodások előnyben vannak részesítve az ÁSZF-el szemben.
- 1.6. Az Általános Szerződési Feltételek határozatai elválaszthatatlan része az adásvételi szerződésnek. Az adásvételi szerződés és az Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyelve magyar. Az adásvételi szerződést magyar nyelven lehet megkötöni.
- 1.7. Az ÁSZF változatát az eladó megfelelően módosíthatja és kibővítheti, ezzel nincsenek érintve azok a jogok és kötelezettségek, amelyek az előző általános szerződési feltételek érvényes ideje alatt jöttek létre.

2. FELHASZNÁLÁSI FÍOK

- 2.1. A vásárló weboldali regisztrációja alapján, beléphet a saját felhasználói fiókjába. A felhasználói fiókban megtekintheti a megrendelt terméket (továbbiakban: felhasználói fiók). Abban az esetben, ha a weboldal megengedi, a vásárló regisztráció nélkül is megtekintheti a termék helyzetét.
- 2.2. A vásárló weboldali regisztráció érdekében továbbá a termék megrendelése érdekében és az adásvételi szerződés érdekében a vásárló az eladónak köteles igaz, teljes információkat nyújtani a vásárló személyes adatairól. A felhasználói fiókban lévő adatok változása esetén a vásárlónak kötelező frissíteni az adatokat. A vásárló által a felhasználói fiókban és a termék megrendelésénél feltüntetett adatokra az eladó valódiaként tekint. Az adatkezelő csak a pontos személyes adatokat, melyek egyeznek ezzel a törvénnyel köteles feldolgozni. Ha szükséges, frissíti a személyes adatokat.
- Az eladó nem vállal felelősséget azokért a károkért melyek a vásárló vagy egy harmadik személy az ÁSZF 2.2. cikkely alapján a vásárló kötelezettségei megszegése következtében alakultak ki.
- 2.3. A felhasználási fiók hozzáférése névvel és jelszóval van biztosítva. Jogosult hozzáférése a vásárlónak a weboldali felhasználói fiókhoz csak a felhasználói név és jelszó megadása után van. A vásárló köteles titokban tartani és más személyek számára nem feltüntetni a saját felhasználói nevét és jelszavát, továbbá tudatában van, hogy az eladó nem vállal felelősséget semmilyen jogtalan hozzáférésért a felhasználói fiókhoz és semmilyen károkért, amelyek összefüggenek a jogtalan hozzáféréssel a felhasználói fiókhoz.
- 2.4. A vásárló nem jogosult lehetővé tenni a felhasználói fiók kihasználását más személyeknek.
- 2.5. Az eladó megszüntetheti a felhasználói fiókot, leginkább abban az esetben, amikor a vásárló több mint 3 évig nem használja a felhasználói fiókját, vagy abban az esetben amikor a vásárló megszegi az adásvételi szerződésből kifolyó kötelezettségeit (beleértve az ÁSZF).
- 2.6. A vásárló tudomást vesz arról, hogy a felhasználói fiókhoz nem biztosított a folyamatos hozzáférés, leginkább az eladó szükségszerű hardwar és softwar berendezése karbantartása miatt, ill. harmadik személyek hardwar és softwar berendezése szükségszerű karbantartása miatt.

3. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

- 3.1. Az összes árucikk előterjesztése, ami az üzlet felület keretén belül helyezkedik el, tájékoztató jellegű és az eladó nem köteles adásvételi szerződést kötni ezeket az árucikkeket illetően. A cseh Polgári Törvénykönyv. § 1732, 2. bekezdése használatlan.
- 3.2. Az üzlet weboldali felülete árucikk tájékoztatót tartalmaz, beleértve az adott árucikk visszatérítési költségét abban az esetben, amikor az adott árucikket nem lehetséges visszatéríteni az általános postai úton. A kínált árucikkek árai fel vannak tüntetve, beleértve az adott árucikkből levont adó és az összes kapcsolódó illeték. Az árucikk kínálata és a hozzáfűződő ár érvényes, mindaddig, amíg az üzlet weboldali felülete keretén belül fel van tüntetve. Ezzel a határozattal az eladó adásvételi szerződés megkötésének lehetősége nincs korlátozva egyéni megegyezés feltétele alapján. Az összes árukinálat, amely az üzlet weboldali felületén belül van feltüntetve, nem kötelező érvényű, és az eladó a vásárlóval nem köteles adásvételi szerződést kötni a kínált árucikkeket illetően.
- 3.3. Az üzlet weboldali felületén, tájékoztatás található a csomagolás költségeit és a szállítás díját illetően.
- 3.4. Az árucikk megrendeléséhez a vevő kitölti a megrendelési lapot, elsősorban ezekről az információkról:
 - 3.4.1. a megrendelt árucikkről (a megrendelt árucikket "beteszi" a vevő az elektronikus kosárba az üzlet weboldali felületén)
 - 3.4.2. a vevő adatairól, amit az eladó igényel
 - 3.4.3. az árucikk fizetési módjáról, a szállítás módjáról és adatairól
 - 3.4.4. tájékoztató az árucikk kiszállítását illető költségekről
- A megrendelésben mindig az árucikk teljes ára lesz feltüntetve és az árucikk kiszállítását illető költségek (továbbiakban: megrendelés).
- 3.5. A megrendelés elküldése előtt a vevőnek lehetősége van ellenőrizni és változtatni az adatokat, melyeket a vásárló a megrendelésben feltüntetett. A megrendelést a vevő elküldi az eladónak a "RENDELÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL" gombra kattintva. A vevő a megrendelésnél igazolja, hogy megismerkedett ezen általános szerződési feltételekkel, és a szerves részeivel, tehát a mellékleteivel, „Reklamáció” és „Szállítás és fizetés” és „Különleges szállítási feltételek” és a tartalmaikkal, és egyetért a dokumentumokkal a megrendelés pillanatában.
- 3.6. A vevő kijelenti, hogy a megrendelés adatai, jogosak, teljesek és igazak. Az eladó, azonnal amikor megkapta a megrendelést, jóváhagyja elektronikus postai formában, ezt a jóváhagyást a vevő által a felhasználói felületen vagy a megrendelésnél megadott elektronikus postai címre küldi (továbbiakban: a vevő elektronikus postafiókjá). Az általános szerződési feltételek másolata ugyanúgy, mint a megrendelés jóváhagyása a vevő elektronikus postai címére lesz kézbesítve.
- 3.7. Az eladó mindig jogosult a megrendelés jellegétől függően (árucikk mennyisége, ármagasság, szállítás költségei) visszamenőleges jóváhagyást kérni a vevőtől (pl. írásban vagy telefonon keresztül).
- 3.8. Szerződési viszony az eladó és a vevő között abban a pillanatban keletkezik, amikor az eladó jóváhagyja a megrendelést (akceptálja), amit az eladó elküld a vevő elektronikus postai fiókjára.
- 3.9. A vevő tudomást vesz arról, hogy az eladó fenntart magának minden jogot nem megkötöni minden szerződést a vevővel, és ezt a saját meglátása alapján.
- 4.0. A vevő egyetért a kommunikációs eszközök használatával az adásvételi szerződés megkötésénél. Az adásvételi szerződésnél a kommunikációs eszközökből kifolyó vevő költségeit (internet költség, telefon költség) a vevő saját maga téríti.

4. ÁRUK ÁRA, FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS EGYÉB DÍJAK

- 4.1. Az árucikkek árai szerződésbeliek. Az üzlet weboldal felületén mindig az aktuális érvényes árak vannak feltüntetve. Az ár végleges, beleszámítva a mindenkor érvényes forgalmi adót és a normál szállítási költséget.
- 4.2. Az akciós árak, a feltüntetett termék mennyiségénél a készlet erejéig tartanak, vagy árváltozásig érvényes.
- 4.3. A termék árát és az esetleges szállítási költséget a vevő az eladónak meg tudja téríteni az ÁSZF mellékletében a weboldalon levő módon a „[Szállítás és fizetés](#)” cím alatt.
- 4.4. A vételárral együttesen a vevő köteles az eladónak megtéríteni a csomagolással és a szállítással összefüggő költségeket, ha az adásvételi szerződésben nincs meghatározva másképp.
- 4.5. Készpénzfizetés esetén vagy utánvételi vásárlás esetén a vételár a termék átvételénél fizetendő.
- 4.6. Készpénz nélküli fizetésnél a vevő köteles megtéríteni a termék vétel árát együttesen a változó kódszám feltüntetésével. Készpénz nélküli fizetés esetében a vevő köteles megtéríteni a termék vételárát az adott összeg átutalásával az eladó számlájára.
- 4.7. Az eladó jogosult, főleg abban az esetben, amikor a vevő részéről nem kap visszamenőleges visszaigazolást a termékről (3.7.) igényelni a termék teljes összegének megtérítését még a termék elküldése előtt a vevőnek. A cseh Polgári Törvénykönyv. §2119 1. bekezdése használatlan.
- 4.8. Az esetleges akciós árak, amelyeket az eladó a vevőnek kínál más kedvezményekkel nem vonhatók össze.
- 4.9. Az adásvételi szerződésből kifolyólag vagy az általános jogszabály szerint, az eladó nyugtát állít ki a költségeket illetően a vevő részére. Az eladó a hozzáadott érték után nem áfa fizető. Az eladó a nyugtát a vevő részére a vevő általi termékösszeg megtérítése után állítja ki, és küldi el elektronikus formában a vevő elektronikus postai címére.
- 5.0 Ha a kosárban lévő termékek összértéke a rendelés létrehozásakor 4665 ft alacsonyabb, akkor a végösszeghez a termékek árainak összege után a kereskedő kezelési díjat ad hozzá, amely 605 ft.

5. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

- 5.1. A vevő tudatosítja hogy a cseh Polgári Törvénykönyv . § 1837 határozata alapján, nem lehet többek között elállni az adásvételi szerződéstől , ami a vevő által kiválasztott árucikk szállítását illeti, továbbá olyan adásvételi szerződéstől aminek a tárgya gyorsan romlandó termék , továbbá ha a termék egy másik termékkel összekeveredett, továbbá a lezárt csomagolású termék a csomagolás felbontása után higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltathatóak, továbbá hang, illetve kép, vagy szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta.
- 5.2. Ha nem arról az esetről van szó ami az ÁSZF 5.1. pontjáról szól, vagy nem olyan esetről van szó, amikor nem lehetséges az elállás az adásvételi szerződéstől, a vevőnek jogában áll a cseh Polgári Törvénykönyv . §1829 határozata alapján elállni a szerződéstől tizennégy (14) napon belül, a termék kézbesítése után, ha az adásvételi szerződés tárgya több részből álló termék , ez az időpont az utolsó rész kézbesítése után számítódik. A szerződéstől való elállást az eladónak el kell küldeni, mégpedig 14 napig a kézbesítés után. Az szerződés elállása érdekében a vevőnek lehetősége van megtekinteni az elállási dokumentum mintáját, amely a weboldal felületén van feltüntetve [ITT](http://www.eva-s.eu) www.eva-s.eu . A szerződéstől való elállást a vevő erre a címre küldi : SYNKRONIZED s.r.o., Rumunská 27, Praha 2 – Vinohrady, 120 00 vagy az elektronikus postai címre: shop@eva-s.eu.
- 5.3. A szerződéstől való elállás esetében az ÁSZF 5.2. alapján az adásvételi szerződés az elejétől fogva megszűnik. A termék a vevőnek a terméket 14 napon belül az elállástól számítva vissza kell adnia az eladónak. A terméket sértetlenül és használatlanul kell visszaszolgáltatni az eladónak, és ha lehetséges az eredeti csomagolásban. A vevő csak a termék értékének csökkentése miatt felel az eladónak, amely a termék helytelen kezelése következtében lett fel. A szerződéstől való elállás esetén a visszaszállítás bármilyen felmerült költsége a vevőt terheli, abban az esetben is, ha a terméket nem lehet hagyományos postai úton visszaküldeni.
- 5.4. A szerződéstől való elállás esetén az az ÁSZF 5.2. alapján az eladó visszaadja a vevőtől kapott pénzösszeget, legkésőbb tizennégy (14) napon belül a vevő elállásától számítva, készpénzmentesen a vevő számlájára.
- 5.5. Az eladó szintén jogosult visszaadni a vevő által megadott teljesítést már a termék visszaadásánál, vagy más eljárással, amibe a vevő beleegyezik, és nem keletkeznek plusz költségek a vevő részére. . A szerződéstől való elállás esetén, az eladó nem köteles hamarabb visszatéríteni a pénzösszeget, amíg a vevő a terméket nem szolgáltatva vissza az eladónak, vagy nem igazolta, hogy a terméket már visszaküldte.
- 5.6. A vevő tudomást vesz arról, hogy amennyiben a terméket sérült állapotban, használva vagy részben elhasználva fogja visszaküldeni, az eladó jogosult kártérítést igényelni a vevőtől. Az eladó jogosult a kártérítést egyoldalúan ellentételezni a vevő pénz visszafizetési követeléseivel.
- 5.7. Abban az esetben, amikor a cseh Ptk. § 1829 1. bekezdése alapján a vevő jogosult az elállásra, az eladó szintén jogosult a szerződéstől való elállásra, ameddig a vevő nem veszi át a terméket. Ebben az esetben az eladó visszaszolgáltatja az áruvétel összegét a vevőnek, felesleges halasztás nélkül, készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel, a vevő számlájára küldve.
- 5.8. Amennyiben az ügyfél csak részben áll el az adásvételi szerződéstől, pl. a megrendelésből származó áru csak egy részét küldi vissza és egy részét megtartja, az eladó az ügyfél által fizetett szállítási költséget nem téríti vissza.
- 5.9. Amennyiben az ügyfél jogosult az ingyenes szállításra, pl. egy olyan megrendelés bizonyos árszintjének eléréseivel, amelyre ingyenes szállítás vonatkozik, vagy bizonyos áruk megvásárlásával, amelyekre ingyenes kiszállítást kínálnak, és a vevő részben eláll az adásvételi szerződéstől (azaz a megrendelt árunak csak egy részét küldi vissza, egy részét megtartja), amelynek következtében a megrendelés hátralévő részére az ingyenes szállítás feltétele nem teljesül, az eladónak jogában áll ennek a kiszállításnak a díját felszámítani és esetleg egyoldalúan beszámítani abban az összegben, amelyet az ügyfél fizetett volna, ha csak azokat az árukat rendelte meg, amelyeket megtartott.
- 5.10. Ha a szerződéssel együtt ajándék is van nyújtva a vevő részére, az adományozási szerződés lejáratí feltétellel van megkötve, hogyha a fogyasztó részéről fennáll a szerződéstől való elállás, az adományozási szerződés értelmében a vevő köteles az ajándékot is visszaszolgáltatni az eladónak.
- 5.11. Kivéve azokat az eseteket, amikor a szerződéstől való elállás kifejezetten egyeztetett, nem állhat el a fogyasztó a szerződésektől:
- a) szolgáltatásokat nyújtó szerződésekről, ha teljesítve volt az előző kifejezett egyetértés a szerződéstől való elállás időhatára előtt, és a vállalkozó az adásvételi szerződés megkötése előtt tájékoztatta a fogyasztót, arról, hogy ebben az esetben nem jogosult a szerződéstől való elállásra,
 - b) a termék szállítását vagy a szolgáltatásokat illetően, amelyek a pénzügyi piac ingadozásával összefüggnek, függetlenül a vállalkozó akaratától, a meghatározott időhatáron belül a szerződéstől való elállás fennáll,
 - c) az alkoholos italok szállítását illetően, 30 napos időhatár után szállíthatók, az árfolyam a pénzügyi piac ingadozásától függ,
 - d) a termék szállítását illetően, amely a fogyasztó kérelme alapján volt megadva,
 - e) a termék szállítását illetően, például gyorsan romlandó termék, továbbá a termék, amely a kézbesítés után visszafordíthatatlanul összekeveredett egy másik termékkel,
 - f) a javítást vagy a karbantartást illetően , a fogyasztó által megadott helyen, ez azonban nem érvényes a nem kért javításokra és más alkatrészek szállítására,
 - g) a lezárt csomagolású termék szállítását illetően, a termék a csomagolás felbontása után higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltathatóak,
 - h) hang, illetve kép, vagy szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta,
 - i) újság, magazin szállítását illetően,
 - j) a szállást, a szállítást, a szabadidőt illetően, ha a vállalkozó ezeket előírja egy adott időhatáron belül,
 - k) nyilvános árverés alapján megkötött szerződés, amit a nyilvános árverésről szóló jogszabály tartalmaz,
 - l) digitális felületű tárgy szállítását illetően, amennyiben nem kézzelfogható adathordozón keresztül volt kézbesítve, , ha teljesítve volt az előző kifejezett egyetértés a szerződéstől való elállás időhatára előtt, és a vállalkozó az adásvételi szerződés megkötése előtt tájékoztatta a fogyasztót, arról, hogy ebben az esetben nem jogosult a szerződéstől való elállásra.
- A szerződéstől való elállásra nem vonatkozik az erotikus árucikkek, fehérneműre, fürdőruhára, stb., amennyiben az eredeti csomagolás, ill. a pecsét (amennyiben a csomagolás pecsételt volt ellátva) megsemmisült.
- Kérjük, vegyék tudomásul, hogy az erotikus árucikkek, fehérnemű, fürdőruha stb. jellegükből kifolyólag a lezárt csomagolású termék szállítását

illetően, a termék a csomagolás felbontása után higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltathatóak és nem kicserélhető. A csomagolás nélküli termék vagy a sérült csomagolású termék nem eladó. Mint vevő, biztosan nem is szeretné, hogy a termék, csomagolás nélkül vagy esetleg használva érkezzen önhöz.

5.12. Abban az esetben, amikor a vevő vállalkozó, a szerződéstől való elállás jogosultságát a cseh Ptk. határozza meg.

6. A TERMÉK SZÁLLÍTÁSA ÉS KÉZBESÍTÉSE

6.1. Ha az adásvételi szerződésben nincs másképp meghatározva, a szállítás formáját az eladó határozza meg. Abban az esetben, amikor a szállítás módja egyeztetve volt, a vevő különleges követelményei alapján, a kockázatot a vevő hordozza, és az esetleges szállítási többletköltséget is ő téríti.

6.2. Ha az eladó az adásvételi szerződés alapján köteles kézbesíteni a terméket a megadott helyszínre, a vevő köteles átvenni a terméket.

6.3. Abban az esetben, ha a vevő miatt a terméket ismételtel kell elküldeni, vagy más szállítási móddal kell elküldeni, mint ami a megrendelésben volt, a vevő köteles téríteni az ismételtel elküldött termékből illetve más szállítási módból kifizülő költségeket.

6.4. A termék átvételénél a vevő köteles leellenőrizni a csomagolás sértetlenségét, és akármilyen hiba észrevételét jelenteni a kiszállítónak. A fuvarlevél aláírásával, a vevő igazolja, hogy a termék megfelel a feltételeknek, és a későbbi reklamációra, ami a csomagolás sértetlenségét illeti nem jogosult. Abban az esetben, ha a termék csomagolása megsérült, és nyilvánvaló a jogtalan behatolás, ami a terméket illeti, a vevő nem köteles a Szállítótól átvenni a terméket.

6.5. A felek további jogait és kötelezettségeit a „[Szállítás és fizetés](#)” dokumentum „Különleges szállítási feltételek” rész alatt találhatja.

7. FELELŐSSÉG A KÁROKÉRT, SZAVATOSSÁG

7.1. A felek jogait és kötelezettségeit hibás teljesítés következtében a cseh Ptk. általános határozatai szabályozzák. (többek között a cseh Ptk. § 1914-1925, §2161-2174 határozatai továbbá a 634/1992 a fogyasztóvédelmi törvény).

7.2. Az eladó a vevőnek felelős azért, hogy az áru a kézbesítésnél hiba nélküli. Leginkább azért felelős az eladó hogy a termék átvétele időpontjakor:

7.2.1. a termék jellege olyan legyen, mint amiben megegyeztek a felek, és ha nem egyeztek meg a termék jellegében, akkor azonosnak kell lennie az eladó által megadott termék leírásban szereplő adatokkal.

7.2.2. a termék azt a célt szolgálja, amelyet az eladó a leírásban feltüntetett.

7.2.3. a termék egyenértékű a minőséggel, vagy megfelel a mintának

7.2.4. a termék megegyezik a mennyiséget a hosszúságot vagy a tömeget illetően és

7.2.5. a termékek megfelelnek a jogi előírásoknak.

7.3. Az ASZF 7.2. határozata nem vonatkozik azon termékekre, amelyek ára csökkentve van a termék hibája miatt, az értékcsökkentett termékekre, az értékcsökkentést általános használat okozta, a használt termékekre.

7.4. Ha 6 hónapon belül előbukkan a terméken egy hiba, úgy van rá tekintve mintha már az átvételnél is hibás lett volna. A vevő a hibás teljesítésből kifizülő jogait érvényesítheti a fogyasztói terméken az átvétel utáni 24. hónapig kialakult károkért.

7.5. A vevő a hibás teljesítésből kifizülő jogait érvényesítését ezen a címen igényelheti: SYNKRONIZED s.r.o., Rumunská 27, Praha 2-Vinohrady, 120 00.

7.6. A felek többi jogát és kötelezettségét amelyek a hibás termékért való felelősséget illetik a „[Reklamáció](#)” szabályozza.

7.7. A vevő jogai és kötelezettségei, amelyek a hibás termékért való felelősséget illetik, nem vonatkoznak az ingyenes ajándékokra. Ha az eladó ingyenes ajándékot ajánl fel a vevőnek, és ezt a vevő elfogadja, ezzel az elfogadással a vevő már nem jogosult igényelni az eladó hibákért való kártérítésé, beleértve a szavatossági felelősséget is.

8. A FELEK TOVÁBBI JOGAIK ÉS KÖTELEZETTSÉGEIK

8.1. A vevő a teljes ársz összeg kifizetése után válik a termék tulajdonosává.

8.2. A vevő tudomásul veszi, hogy az üzlet weboldali felületén levő tartalom (beleértve a termékről készült fényképeket) szerzői jogokkal van védve. A vevő kiköti, hogy nem fog olyan tevékenységet folytatni, amely az ő vagy egy harmadik személy részére lehetővé tesz jogtalan a beavatkozást vagy használatot az üzlet weboldali felületét.

8.3. A vevő nem jogosult a weboldal használatok olyan mechanizmusokat használni, amelyek negatív hatással lehetnek az üzlet weboldali felületére. Az üzlet weboldali felülete csak olyan keretek között használható, amelyek nem sértik a többi vevő és az eladó jogait.

8.4. A cseh Ptk. § 1826 1. bekezdés e) pont határozata alapján az eladó viselkedése a vevővel szemben nincs kötve semmilyen viselkedési kódexhez.

8.5. A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó nem felel azokért a hibákért, amelyek egy harmadik személy weboldali belépése következtében léptek fel, vagy a weboldal céljával ellentétes használat révén keletkeztek.

8.6. Az adásvételi szerződésből kifizülő bíróságon kívüli fogyasztói pereket a Cseh kereskedelmi inspekción intézi. Székhelye: Stepanská 567/15, 120 00, Praha 2, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám : 000 20 869, weboldal: [www.coi.cz](#)

8.7. Az eladó a vállalkozói engedély alapján jogosult a termék eladására. A cseh Kereskedelmi Felügyelet hatáskörében az illetékes vállalkozói hivatal teljesíti A személyiségi jogok védelméről és a személyiségi jogokat védő hivatal felügyeli. A cseh kereskedelmi inspekción meghatározott kereteken belül felügyel a 634/1992 fogyasztói törvény betartásáért

8.8. A cseh Ptk. § 1765 2.bekezdése alapján a vevő ezennel átvesszi magára a tényezők változásának veszélyét.

9. ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

9.1. Személyes adatkezelő

9.1.1 A személyes adatok kezelője a SYNKRONIZED s.r.o., cég, a Rumunská 14/27, Vinohrady, 120 00 Praha 2, székhellyel, Azonosító: 27168646, melyet belyegyeztek a prágai Városi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba. A C 101534 sz. (A továbbiakban: "rendszergazda" / "feldolgozó" / "vállalat") kijelenti, hogy az adminisztrátor által feldolgozott összes adat szigorúan bizalmas. Az adatkezelő a személyes adatok védelme terén a nemzeti és az uniós jogszabályokkal összhangban kezeli őket.

A személyes adatkezelő elérhetőségei:

SYNKRONIZED s.r.o., Rumunská 27, Vinohrady, 120 00 Praha 2,

Telefon: +420 777 333 309; E-mail: [shop@eva-s.eu](#)

9.1.2 Az adminisztrátor összegyűjti, tárolja és felhasználja az Ön személyes adatait a 110/2019. a személyes adatok kezeléséről (a továbbiakban: "A személyes adatok feldolgozásáról szóló törvény"), ill. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR-rendelet). A továbbiakban meghatározzuk azokat az egyedi célokat, amelyekre az adatkezelő személyes adatokat dolgoz fel.

9.1.3 Az adminisztrátor ezeket a személyes adatokat a "[www.eva-s.eu](#)" weboldalon is gyűjti.

9.2. Adatgyűjtés, feldolgozott adatok és a személyes adatok feldolgozásának céljai

9.2.1 Amennyiben valami személytől beleegyezést kapunk a személyes adatok feldolgozásához, akkor ez az alábbi célok egyikére történ:

- az érintett személy termékeket vagy szolgáltatásokat rendelt a weboldalunkon vagy e-mailben;
- az érintett személy feliratkozott hírlevelünkre;
- az érintett személy a Watchdog funkciót kívánja használni - e-mailben értesítést küld, amint a készlet megváltozik;

- az érintett személy kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül keresett fel minket;
- az érintett személy a weboldalunkat használja.

9.2.2 Az adminisztrátor a következő személyes adatok kezelésére jogosult. Személyes adat, bármely természetes személyre vonatkozó információ, amelyet a SYNKRONIZED s.r.o. képes azonosítani. **Ha bármilyen változás történik a személyes adataiban, kérjük, értesítsen minket.**

9.2.3 Személyes adatnak számít leginkább (de nem kizárólag):

- **azonosító adatok, például:** név és vezetéknév, vállalkozás neve, születési szám vagy születési dátum, azonosító szám, áfa-szám, állandó lakóhely címe, székhelyének vagy üzleti helyének címe, számlázási cím, banki adatok;
- **további adatok:** mint például a cookies révén megszerzett információk, IP cím (hálózati azonosító) beleértve a böngésző típusát, az eszköz és az operációs rendszer, a weboldalak elérésének idejét és számát, valamint egyéb hasonló információkat.

9.2.4 A személyes adatok feldolgozásának céljai

- **A szerződés jogviszony teljesítése:** az érintett személy és az adatkezelő közötti keletkezett kapcsolat megrendelés, regisztráció, megkötött szerződés és hasonló alapján;
- **Üzleti üzenetek küldése, valamint termékek és szolgáltatások felajánlása:** üzleti ajánlatok küldése e-mailben, postai úton vagy telefonon.
- **Számviteli és adózási célok:** számviteli nyilvántartások a számviteli és adójogszabályok értelmében
- **Személyzeti, bérszámfejtési ág:** munkaszerződések megkötése, bérszámfejtés, társadalombiztosítási és egészségbiztosítási járulékok a Munka Törvénykönyve, a 262/2006 törvény, az 582/1991. A társadalombiztosítás szervezéséről és végrehajtásáról, 48/1997. A nyilvános egészségbiztosításról és néhány kapcsolódó törvény módosításáról;
- **Statisztikai célok:** a weboldal forgalmának névtelen meghatározása, továbbá oldalmegtekintések száma, a weboldalon töltött idő, a berendezés típusa, mely segítségével a weboldalra érkezett. Ezeket az adatokat a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása és az ügyfelek számára releváns tartalom ajánlása céljából gyűjtjük;
- **Hirdetismegjelenítés:** hirdetések megjelenítése a webhelyeken statisztikailag meghatározott vásárlói preferenciák alapján;
- **Jogos érdek:** hatékony védekezés vita esetén. Jogos érdeknek számít adatok feldolgozása a csalás megelőzése érdekében (pl. Szerződés kockázattérítéskelés), közvetlen marketing (pl. Releváns szolgáltatások ajánlata a meglévő ügyfeleknek), személyes adatok továbbítása a vállalkozáscsoporton belül belső igazgatási célokra, a bűncselekmények bejelentése és a személyes adatok továbbítása az illetékes hatóságnak, a hálózat és az információk biztonsága. Ez a lista csak egy példa;
- **Egyéb jogi kötelezettségek teljesítése:** információk átadása a bünyügyi hatóságoknak, információk átadása más állami hatóságoknak és hasonlóknak.

9.3. Személyes adatok kezelése és feldolgozása

9.3.1 A személyes adatokat a kölcsönös jogi fellépésből eredő minden jog és kötelezettség biztosításához feltétlenül szükséges ideig kezeljük, legalábbis a megrendelések feldolgozásának, a kereskedelemnek, a szolgáltatási lehetőségeknek stb., Valamint arra az időszakra, amelyre az érintett személy hozzájárult az adatkezelőnek. Visszavonás esetén a személyes adatok hozzájárulása visszavonása előtti kezelésének jogszerűségét nem érinti. Ellenkező esetben a feldolgozás ideje abból a célból származik, amelyre a személyes adatokat feldolgozták, vagy a törvény határozza megouhlatu. 9.3.2 Az alany személyes adatai az adminisztrátornál elektronikus formában, automatizált módon vagy nyomtatott formában, nem automatizált módon vannak. Az adminisztrátor jogosult bizonyos információk automatikus feldolgozására, például statisztikai információk készítésére a webhely forgalmáról.

9.3.3 Az ügyfelektől kapott összes személyes adatot kizárólag a vállalat belső szükségleteire használjuk fel. A szerződés vagy más kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak vagyunk továbbítani az Ön személyes adatait más személyeknek, például fuvarozóknak, fizetési intézményeknek, állami hatóságoknak, vagy a szerződés vagy kötelezettségeink teljesítésében részt vevő más személyeknek.

9.3.4 A személyes adatok címzettjei személyek és feldolgozók is:

a) résztvevők termék szállításhoz / szolgáltatásnyújtáshoz / fizetés teljesítésében szerződés alapján

- Szállítási szolgáltató Česká pošta s.p., székhelye Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

- Szállítási szolgáltató Zásilkovna s.r.o., székhelye Drahobejlova 1019/27, 190 00 Praha 9

- Szállítási szolgáltató Uloženka s.r.o., székhelye Na Hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4

b) e-shop üzemeltetési szolgáltatások és az e-shop üzemeltetésével kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtása

c) marketing szolgáltatások nyújtása

- Facebook Ads szolgáltató, Facebook Inc. üzemeltető, székhelye 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

- Google AdWords szolgáltató, Google Inc. üzemeltető, székhelye 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

- Sklik szolgáltató, Seznam a.s. üzemeltető, székhelye Radlická 3294/10, 150 00, Praha 5

d) kérdőívek küldésének biztosítása az ügyfelek elégedettségének megállapítása érdekében

- Heureka szolgáltató, Heureka Shopping s.r.o. üzemeltető, székhelye Karolinská 650/1, 186 00, Praha 8-Karlín

- Zboží.cz szolgáltató, Seznam a.s. üzemeltető, székhelye Radlická 3294/10, 150 00, Praha 5

9.3.5 Az adatkezelő személyes adatokat szándékozik továbbítani egy harmadik országba (egy EU-n kívüli országba) vagy egy nemzetközi szervezetbe. A személyes adatok címzettjei harmadik országokban levelezési / cloud szolgáltatók.

9.4. Az érintett személy jogai

9.4.1 Érintettként Önnek meg vannak határozva azok a jogai, amelyek az Ön számára a jogi szabályozásból erednek, és amelyeket bármikor gyakorolhat. Ezek a következők:

9.4.1.1 **A személyes adatokhoz való hozzáférés joga**, amely szerint joga van információt szerezni az adminisztrátortól arról, hogy az adminisztrátor feldolgozza-e az Ön személyes adatait. Az adminisztrátor köteles indokolatlan késedelem nélkül átadni Önnek ezeket az információkat. Az információk tartalmát a GDPR rendelet 15. cikkének rendelkezései határozzák meg. Az adminisztrátornak az információs szolgáltatásért ésszerű fizetést kell hogy kérjen, amely nem haladja meg az információ szolgáltatásához szükséges költségeket.

9.4.1.2 **A személyes adatok helyesbítésének vagy törlésének joga**, vagy a feldolgozás korlátozása, amely szerint Önnek joga van a pontatlan vagy helytelen személyes adatok helyesbítésére. Ha a személyes adatokra már nincs szükség azokra a célokra, amelyekre azokat gyűjtötték, vagy azokat illegálisan kezelik, akkor joga van kérni azok törlését. Ha nem a személyes adatok törlését kívánja kérni, hanem csak ideiglenesen korlátozza azok kezelését, akkor kérhet feldolgozási korlátozást.

9.4.1.3 **A magyarázat kérésének joga**, ha gyanítja, hogy az adatkezelő személyes adatainak kezelése ellentétes a jogszabályokkal;

9.4.1.4 **Személyi Adatvédelmi Hivatalhoz fordulási jog**, abban az esetben, hogy ha a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kétségei vannak;

9.4.1.5 **Adathordozhatósághoz való jog**, vagyis az érintett személyre vonatkozó és az adatkezelőnek átadott személyes adatok megszerzésének jogáról strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban. A GDPR 20. cikke;

9.4.1.6. **A tiltakozás joga** tehát a személyes adatok olyan feldolgozása ellen, amelyeket közérdekből vagy közhatalom gyakorlása céljából, vagy az adatkezelő jogos érdekeinek védelme érdekében kezelnek. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül megszakítja az adatkezelést, hacsak nem bizonyítja, hogy az adatkezelésnek jogos érdeke / oka van, amely felülmúlja az érintett érdekét, jogait vagy szabadságait.

9.4.1.7 **A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás bármikor történő visszavonásának joga**, ha Ön megadta az adminisztrátor hozzájárulását a személyes adatok kezeléséhez.

9.5. A személyes adatok biztonságának feltételei

9.5.1 Az adatkezelő kijelenti, hogy minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést megtett a személyes adatok biztonsága érdekében.

9.5.2 Az adminisztrátor műszaki intézkedéseket tett meg az adattárak és a személyes adattárak papír formában történő biztosítása érdekében, különös tekintettel a fizikai dokumentumok biztonságára, az adattárak műszaki biztonságára, a titkosításra, a víruskereső programokra, a biztonsági mentésekre és egyebekre.

9.5.3 Az adatkezelő kijelenti, hogy csak az általa felhatalmazott személyek férhetnek hozzá a személyes adatokhoz.

9.6. Cookies fájlok

9.6.1 Az elektronikus hírközlésről szóló 127/2005. Sz. törvény 89. szakaszának rendelkezéseivel összhangban tájékoztatjuk Önt, hogy ezek a webhelyek cookies fájlokat használnak tevékenységeikhez, vagyis hogy mi kezeljük a cookies fájlokat, beleértve a tartós cookies fájlokat is.

9.6.2 A cookies rövid szöveges fájlok, melyeket a weboldal az Ön böngészőjének küld el. Ez lehetővé teszi a webhely számára, hogy információkat rögzítsen a látogatásáról, például a kiválasztott nyelvet, a böngésző beállításait és a preferenciáit. A webhely következő látogatása könnyebb és kellemesebb lehet az Ön számára. A cookies fájlok azért fontosak, mert nélkülük sokkal nehezebb lenne internetezni. A cookies fájlok hatékonyabbá teszik a felhasználói élményt, és az egyes felhasználók megkülönböztetését is szolgálják, lehetővé teszik a weboldalunk jobb használatát és annak tartalmát az Ön igényeihez igazítják. Cookies fájlokat a világ szinte minden weboldala használ.

9.6.3 A weboldalon az adminisztrátor **relációs (azaz ideiglenes) cookies fájlokat** használhat, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy az Ön egyedi tevékenységeit összekapcsoljuk a weboldalunk böngészése közben. A böngésző ablakának megnyitásakor ezek a fájlok aktiválódnak és inaktíválódnak, amikor bezárja a böngészőablakot. A relációs cookies fájlok ideiglenesek, és ezek a fájlok a böngésző bezárásakor törlődnek. Ezenkívül a webhely rendszergazdája **állandó cookies fájlokat** használhat, hogy segítsen nekünk azonosítani a számítógépét, ha újra felkeresi weboldalunkat. A tartós cookies fájlok további előnye, hogy lehetővé teszik számunkra, hogy weboldalunkat az Ön igényeihez igazítsuk.

9.6.4 A weboldal által használt cookies fájlok következők:

1. első oldal cookies fájlok – ezek a cookies fájlok a weboldalunk domainjéhez vannak rendelve; ezek szükséges cookie-k és teljesítmény-cookie-k, lehetnek ideiglenesek vagy állandók;

- **Szükséges cookies** – lehetővé teszik a weboldalon történő navigációt és az alapvető funkciók használatát, semmilyen módon nem azonosítják Önt és személyes adatait;
- **Teljesítmény cookies** – a webes felület használatának elemzésére szolgál (látogatások száma, a webes felületen töltött idő stb.); a cookies által nyert adatok névtelenek;

2. harmadik féltől származó cookies fájlok – ezek a cookie-k egy másik domainhez vannak rendelve, nem a mi weboldalunk domainje, még akkor is, ha Ön a weboldalunkon van; ezek a sütik lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük weboldalunkat és személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek; ezek funkcionális cookies, valamint célzott és hirdetési cookies;*

- **Funkcionális cookies** – a tartalom személyre szabására szolgálnak a bejelentkezési adatok, a földrajzi helymeghatározás stb. Emlékezésével személyes adatok gyűjtéséhez és feldolgozásához vezethetnek;
- **Célzott és hirdetési cookies** – Célzott hirdetéseket jelenít meg webhelyeken és azokon kívül. Rajtuk keresztül személyes adatokat lehet gyűjteni és feldolgozni. Információt oszthatunk meg arról, hogy Ön hogyan használja weboldalunkat a közösségi hálózatokkal, a hirdetési és elemzési partnereinkkel.*

***ezeket a cookies fájlokat egyelőre nem alkalmazzuk**

9.6.5 A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint automatikusan elfogadja a cookies fájlokat. Az internetes böngészők általában cookies kezelést tartalmaznak. A böngésző beállításainak köszönhetően valószínűleg manuálisan törölheti, tilthatja vagy teljesen letilthatja az egyes cookies fájlok használatát. A böngészőkről és a cookies fájlok beállításainak megadásáról a következő linkeken talál információkat:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Ha nem engedélyezi a cookies fájlok használatát, előfordulhat, hogy egyes funkciók és oldalak nem úgy működnek, ahogy kellene.

9.6.6 A tartalom és a reklám személyre szabásához, a közösségi média funkcióinak biztosításához és a weboldal forgalmának elemzéséhez cookies fájlokat használunk. Információt osztunk meg arról, hogyan használja weboldalunkat a közösségi média, a reklám és az elemzés partnereivel. A weboldal használatával elfogadja a következő szolgáltatások összekapcsolását:

- Google – weboldalunk a Google Analytics használja vagy a Google, Inc által nyújtott egyéb szolgáltatásokat
- Facebook

9.6.7 Annak érdekében, hogy célzott reklámot jelenítsen meg más webhelyek hirdetési és közösségi hálózataiban, információkat továbbítunk az Ön webes viselkedéséről ezeknek a hirdetési és közösségi hálózatoknak; azonosító adatait azonban nem adjuk át nekik.

9.7. Információk és kérdések

9.1. Az érintett személy, akinek kérdései vagy kérései vannak a személyes adatok társaság általi feldolgozásával vagy az ezen információval kapcsolatos kétértelműségekkel kapcsolatban, felveheti velünk a kapcsolatot e-mailben: shop@eva-s.eu vagy írásban: SYNKRONIZED sro, Rumunská 27, 120 00 Prague 2.

9.2. Az érintett személy a törvényben előírt 30 napon belül választ kap. Minden kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmet küldő személy személyazonosságának egyértelmű ellenőrzését (pl. Hivatalosan ellenőrzött aláírással) annak igazolására, hogy a kért adatok valóban az érintett személyre vonatkoznak. Abban az esetben, ha nem tudja egyértelműen igazolni a kérdését, személyes találkozóra lesz szükség, ahol ellenőrzik a kérdező személyazonosságát, és átadják a kérdéseire adott válaszokat.

9.8. Záró rendelkezések

9.8.1 Az online megrendelőlapról történő megrendelés elküldésével az érintett megerősíti, hogy ismeri a személyes adatvédelmi politika feltételeit, és azokat teljes egészében elfogadja.

9.8.2 Az érintett elfogadja ezeket a feltételeket azáltal, hogy bejelöli a beleegyezést az online űrlapon. A hozzájárulás ellenőrzésével megerősíti, hogy ismeri az adatvédelmi irányelv feltételeit, és azokat teljes mértékben elfogadja.

9.8.3 Az adminisztrátor jogosult ezen feltételek megváltoztatására. Az adatvédelmi irányelvek új verzióját közzéteszi a weboldalán, és egyidejűleg elküldi ezen feltételek új verzióját az érintett által megadott e-mail címre.

10. KÉZBESÍTÉS

10.1. Ha nem volt máshogy megegyezve, minden levelezés amely összefügg az adásvételi szerződéssel, a másik félnek írott formában kell megkapnia, elektronikus kézbesítés formájában, személyesen vagy ajánlott levél formájában (a feladó döntése szerint). A vevőnek, a felhasználói fiókban az általa megadott elektronikus postai címre van kézbesítve.

10.2. Az üzenet kézbesítve van:

10.2.1 ha az elektronikus kézbesítés által a szerver megkapja az üzenetet, az üzenetek integritása igazolással lehet biztosítva.

10.2.2 ha személyesen vagy postai alkalmazott által a címzett átveszi az üzenetet.

10.2.3 ha személyesen vagy postai alkalmazott által, a szállítmány kézbesítését tagadja, a címzett a kézbesítést tagadja

10.2.4 ha a postai alkalmazott általi kézbesítésnél, letelt a 10 napos határidő a szállítmány megőrzésétől, és a címzett átvételi felhívásától, a szállítmány megőrzése a postai alkalmazottnál megtörténik, akkor is ha a címzett a szállítmány megőrzéséről nem szerzett tudomást.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1 Ha a kapcsolatok melyek összefüggnek a weboldal használatával, vagy olyan jogi viszonyok, melynek alapja az adásvételi szerződés, nemzetközi elemeket tartalmaz, akkor a felek egyetértenek abban hogy a szerződési viszony irányadója a cseh jogszabályzat, tehát a Cseh Köztársaság érvényes jogszabályzata.

11.2 Ha az ASZF valamely határozata érvénytelen vagy hatálytalan, vagy ilyené válik, az érvénytelen határozat helyébe olyan határozat lép fel, amely jellegében legjobban hasonlít az érvénytelen határozatra. Egy határozat érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi határozat érvényességét. Az adásvételi szerződés ill. ASZF módosítása vagy kiegészítése írott formát igényel.

11.3 Az adásvételi szerződés beleértve az ASZF az eladó által elektronikus formában archiválva van és nem elérhető.

11.4 Az Általános Szerződési Feltételek mellékletét az elállási szerződés minta dokumentuma alkotja.

11.5. Az eladó elérhetőségei: cím: SYNKRONIZED s.r.o., Rumunská 27, Praha 2-Vinohrady, 120 00, elektronikus postai cím: shop@eva-s.eu telefon :+420 777 333 309.

Prága, 2024.4.29.

Ezek a feltételek 2024.4.29. lépnek hatályba.